

Einleitung zur Gefährdungsanalyse

Diese Gefährdungsanalyse umfasst die Bewertung und Minimierung potenzieller Risiken unserer Produkte in den folgenden Kategorien:

- Bücher – Printprodukte mit Inhalten zu Kartenlegen, Selbstcoaching und spirituellen Themen.
- Kartendecks und Lernhilfen – Physische Produkte wie Bildkarten und Schablonen, die für Coaching, Deutungen und Unterstützung im Selbstlernprozess verwendet werden.
- Digitale Produkte – eBooks, Videokurse und Downloads, die über eine geschützte Mitgliederseite oder als direkte Downloadpakete angeboten werden.

Unsere Produkte werden mit größter Sorgfalt entwickelt und bereitgestellt, um eine sichere Nutzung zu gewährleisten. Diese Gefährdungsanalyse stellt sicher, dass wir die potenziellen Risiken identifizieren, bewerten und durch geeignete Maßnahmen minimieren.

Verantwortliche Stelle / Herstellerangaben:

Angelina Schulze Verlag
Verlagsadresse: Am Mühlenkamp 15, 38268 Lengede
Verantwortliche Person: Angelina Schulze
Kontakt: shop@angelina-schulze.com

Wir stehen bei Fragen oder Rückmeldungen zu unseren Produkten jederzeit zur Verfügung. Unser Ziel ist es, sichere und bereichernde Inhalte bereitzustellen, die unsere Kunden in ihrer persönlichen Entwicklung unterstützen.

Gefährdungsanalyse für unsere Bücher

1. Gefährdungsbeurteilung

Wir betrachten unsere Bücher sowohl in ihrer physischen Beschaffenheit als auch in ihrem Gebrauch. Dabei analysieren wir potenzielle Gefahren, bewerten die Risiken und leiten Maßnahmen ab.

2. Identifikation von Gefährdungen

2.1 Physische Gefahren:

- Brandgefahr: Bücher bestehen aus Papier und können leicht Feuer fangen.
- Verletzungsgefahr: Scharfe Kanten eines Buchdeckels (insbesondere bei Hardcovern). Bücher, die aus Regalen fallen, können Verletzungen verursachen.
- Hygienierisiko: Alte oder unsachgemäß gelagerte Bücher können Schimmel oder Staubpartikel freisetzen, die Allergien oder Atemprobleme auslösen.
- Sturzgefahr: Bücher, die auf dem Boden liegen, können Stolperfallen darstellen.
- Lasten: Größere Mengen schwerer Bücher können Regale überlasten.

2.2 Gefahren durch den Inhalt:

- Fehlinformation: Unrichtige oder veraltete Informationen (z. B. medizinische oder technische Inhalte) können Schaden verursachen.
- Psychische Belastung: Bücher mit extremen oder belastenden Themen können emotional negative Auswirkungen haben.
- Ideologische Einflussnahme: Bücher mit extremistischen, radikalen oder diskriminierenden Inhalten können problematisch sein.

3. Bewertung der Risiken

- Brandgefahr: Mittel – Bücher selbst entzünden sich nicht, erhöhen jedoch die Brandlast im Raum.
- Verletzungsgefahr: Gering – Verletzungen durch Bücher sind selten, aber möglich.
- Hygienierisiko: Mittel – Staub und Schimmel können bei anfälligen Personen zu gesundheitlichen Problemen führen.
- Sturzgefahr: Gering – Bücher sind nur dann eine Gefahr, wenn sie auf dem Boden liegen.
- Lasten: Mittel – Überbelastete Regale können unerwartet einstürzen.
- Fehlinformation: Keine vorhanden – Unsere Bücher bieten Inspiration und spirituelle Bereicherung, ohne schädliche Behauptungen aufzustellen.
- Psychische Belastung: Gering – Die Inhalte sind so gestaltet, dass sie positiv wirken und Hilfe zur Selbsthilfe bieten. Vereinzelt sind Themen enthalten, die helfen sollen, die eigene, bereits vorhandene psychische Belastung neu zu betrachten und Lösungen zu erkennen oder wie man sich ergänzend zur Schulmedizin selbst helfen kann.
- Ideologische Gefahr: Keine – Das Buch drängt keine dogmatischen Ansichten auf und respektiert die individuelle Weltanschauung des Lesers.

4. Maßnahmen zur Gefahrenminimierung

4.1 Physische Gefahren:

- Brandgefahr: Bücher in sicheren Regalen lagern und keine Wärmequellen in der Nähe platzieren. Rauchmelder installieren.
- Verletzungsgefahr: Stabile Regale verwenden. Bücher so platzieren, dass sie nicht leicht herunterfallen können.
- Hygienierisiko: Bücher regelmäßig reinigen. Trocken lagern, um Schimmelbildung zu vermeiden.
- Sturzgefahr: Bücher ordentlich verstauen und nicht auf dem Boden liegen lassen.
- Lasten: Regale auf Traglast überprüfen und gegebenenfalls Verstärkungen anbringen.

4.2 Inhaltliche Gefahren:

- Fehlinformation: Keine Maßnahmen erforderlich, da unsere Bücher keine Fehlinformationen enthalten. Alle Inhalte sind klar formuliert und bieten Inspiration ohne irreführende Behauptungen.
- Psychische Belastung: Keine Maßnahmen notwendig, da unsere Bücher auf positive, spirituelle Bereicherung abzielen.
- Ideologische Gefahr: Keine Maßnahmen erforderlich, da unsere Bücher keine dogmatischen Ansichten vermitteln und den Leser zur freien Interpretation anregen.

5. Zusammenfassung

Unsere Bücher stellen im Alltag nur geringe physische Gefahren dar, sofern sie korrekt gelagert und gehandhabt werden.

Gefährdungsanalyse für unsere Kartendecks und anderen Lernhilfen (z.B. Legeschablonen)

1. Gefährdungsbeurteilung

Wir betrachten unsere Kartendecks sowohl in ihrer physischen Beschaffenheit als auch in ihrem Gebrauch. Dabei analysieren wir potenzielle Gefahren, bewerten die Risiken und leiten Maßnahmen ab.

2. Identifikation von Gefährdungen

2.1 Physische Gefahren

- **Brandgefahr:** Die Lernhilfen und Kartendecks bestehen aus Papier und erhöhen die Brandlast in einem Raum.
- **Verletzungsgefahr:** Papierschnitte beim Umgang mit den Karten und scharfe oder schlecht verarbeitete Kanten der Karten oder der Faltschachtel oder der Lernhilfen.
- **Hygienierisiko:** Alte oder unsachgemäß gelagerte Kartendecks und Lernhilfen können Schimmel oder Staubpartikel freisetzen, die Allergien oder Atemprobleme auslösen.
- **Sturzgefahr:** Lernhilfen und Kartendecks, die unachtsam auf dem Boden liegen, könnten Stolperfallen darstellen.
- **Lasten:** Die Lagerung großer Mengen von Lernhilfen und Kartendecks könnte bei falscher Regalbelastung zu Überlastungen und Beschädigungen führen.

2.2 Gefahren durch den Inhalt

- **Fehlinformation:** Missverständliche Deutungshilfen könnten zu falschen Interpretationen führen, insbesondere wenn sie von unerfahrenen Nutzern verwendet werden.
 - **Psychische Belastung:** Einige Bilder in den Karten könnten bei sensiblen Personen unangenehme Emotionen hervorrufen. Die Auseinandersetzung mit der Bildersprache könnte unbeabsichtigt belastend wirken.
 - **Ideologische Einflussnahme:** Die Deutungshilfen könnten von manchen Nutzern als dogmatisch interpretiert werden, obwohl sie lediglich als Vorschläge dienen und keine festen Aussagen vorgeben.
-

3. Bewertung der Risiken

- **Brandgefahr:** Mittel – Die Karten und Lernhilfen selbst entzünden sich nicht, erhöhen jedoch die Brandlast, wenn sie in großen Mengen gelagert werden.
- **Verletzungsgefahr:** Gering – Papierschnitte und Verletzungen durch unsaubere Verarbeitung sind selten, aber möglich.
- **Hygienierisiko:** Mittel – Staub und Schimmel können bei unsachgemäßer Lagerung gesundheitliche Probleme verursachen.
- **Sturzgefahr:** Gering – Lernhilfen und Kartendecks stellen nur dann eine Gefahr dar, wenn sie unachtsam auf dem Boden liegen.
- **Lasten:** Gering – Überbelastung von Regalen ist nur bei großen Mengen ein Risiko.
- **Fehlinformation:** Gering – Die Deutungshilfen sind als Inspiration und nicht als dogmatische Aussage gedacht.

- Psychische Belastung: Gering – Die Inhalte fördern eine positive Selbstreflexion und sind so gestaltet, dass sie unterstützend wirken.
 - Ideologische Gefahr: Keine – Die Deutungshilfen respektieren die individuelle Interpretation und drängen keine spezifische Weltanschauung auf.
-

4. Maßnahmen zur Gefahrenminimierung

4.1 Physische Gefahren

- Brandgefahr: Sicherstellen, dass die Karten und Lernhilfen in einer Umgebung gelagert werden, die frei von Wärmequellen oder offenem Feuer ist. Rauchmelder installieren.
- Verletzungsgefahr: Abrunden der Kanten der Karten und sorgfältige Verarbeitung der Faltschachtel und Lernhilfen. Hochwertige Materialien verwenden, um Papierschnitte zu vermeiden.
- Hygienierisiko: Kartendecks und Lernhilfen an trockenen und sauberen Orten lagern. Die Verpackung mit zusätzlichem Schutz vor Feuchtigkeit, z. B. durch Schrumpffolie oder versiegelte Kartons oder Aufbewahrungstüten.
- Sturzgefahr: Kartendecks und Lernhilfen stets ordentlich verstauen und darauf achten, dass sie nicht auf dem Boden liegen.
- Lasten: Regale und Lagerplätze auf ihre Tragfähigkeit überprüfen, besonders bei der Lagerung größerer Bestände.

4.2 Inhaltliche Gefahren

- Fehlinformation: Formulierung klarer und verständlicher Anweisungen als unverbindliche Hilfestellung. Hinweis, dass die Kartendeutungen im Gesundheitsbereich eine Unterstützung und Ergänzung zur Schulmedizin darstellen, aber keinen Arzt ersetzen.
 - Psychische Belastung: Alle Kartenbilder können auch neutral und vor allem positiv betrachtet werden, so dass die Interpretationen vor allem der Lösungsorientierung und der positiven Unterstützung der Selbstreflexion dienen.
 - Ideologische Gefahr: Die Vielfalt der Interpretationsmöglichkeiten betonen und zur freien Interpretation anregen.
-

5. Zusammenfassung

Unsere Kartendecks und Lernhilfen stellen im Alltag nur geringe physische Gefahren dar, wenn sie korrekt gelagert und verwendet werden. Die Inhalte sind so gestaltet, dass sie eine positive Selbstreflexion fördern und keine psychischen Belastungen oder ideologischen Zwänge schaffen. Mit den vorgeschlagenen Maßnahmen wird sichergestellt, dass Risiken auf ein Minimum reduziert werden.

Gefährdungsanalyse für unsere digitalen Produkte

1. Gefährdungsbeurteilung

Wir betrachten unsere digitalen Produkte (eBooks, Videokurse als Downloads und Inhalte auf geschützten Mitglieder-Seiten) sowohl in ihrer Bereitstellung als auch in ihrem Gebrauch. Dabei analysieren wir potenzielle Gefahren, bewerten die Risiken und leiten Maßnahmen ab.

2. Identifikation von Gefährdungen

2.1 Technische und physische Gefahren

- **Datenverlust:**
 - Kunden haben im Shop die Möglichkeit, die Downloads bis zu fünfmal innerhalb von 14 Tagen herunterzuladen und auf ihrer eigenen Festplatte zu sichern. Sollte dies wider Erwarten nicht funktionieren, können sie Kontakt mit uns aufnehmen, um weitere Versuche freizuschalten oder alternative Lösungen zu finden.
 - Der Zugang zu Kursen auf der Mitglieder-Seite wird für mindestens ein Jahr garantiert. Sollte es auf unserer Webseite zu einem Verlust der Inhalte kommen, werden diese schnellstmöglich wiederhergestellt.
- **Cyberkriminalität:**
 - Im Shop können Kunden ihr Passwort selbst festlegen und werden darauf hingewiesen, ein möglichst langes und sicheres Passwort zu wählen.
 - Auf der Mitglieder-Seite wird ein starkes Passwort automatisch generiert und den Nutzern zugesendet.
 - Unsere Webseiten (Shop und Mitglieder-Seite für die Basisurse) sind HTTPS-verschlüsselt und werden von deutschen Servern gehostet.
 - Zusätzliche Kurse zur Selbsthilfe und zum Selbstcoaching werden auf einer externen „Plattform für Onlinekurse“ angeboten, die als vertrauenswürdig eingestuft ist, ebenfalls HTTPS verwendet und über starke Passwortsicherheitsmaßnahmen verfügt.
 - Im Mitgliederbereich werden lediglich Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse gespeichert, im Shop zusätzlich die Adresse für die Rechnungserstellung.
- **Kompatibilitätsprobleme:**
 - Alle bereitgestellten Dateien sind in gängigen Formaten wie PDF, MP3 und MP4 verfügbar. Vor dem Kauf wird transparent kommuniziert, in welchem Format das digitale Produkt vorliegt und wie es bereitgestellt wird (z. B. Download-Link oder Zugang zum Mitgliederbereich).
- **Technische Überforderung:**
 - Nutzer, die wenig technisches Wissen besitzen, könnten Schwierigkeiten beim Download oder Login haben.

2.2 Gefahren durch den Inhalt

- **Fehlinformation:** Unklare oder missverständliche Anleitungen in den eBooks oder Videokursen könnten falsche Interpretationen hervorrufen.
- **Psychische Belastung:** Die Inhalte könnten bei sensiblen Personen unbeabsichtigt belastende Emotionen auslösen, insbesondere wenn sie zur Reflexion anregen.

- **Ideologische Einflussnahme:** Inhalte könnten von manchen Nutzern als dogmatisch oder bevormundend wahrgenommen werden, obwohl sie lediglich Vorschläge und Inspirationen bieten.
-

3. Bewertung der Risiken

- **Datenverlust:** Gering – Durch die Möglichkeit von fünf Download-Versuchen, transparenter Information über das Produkt vor dem Kauf und garantierten Zugang zu Kursen für mindestens ein Jahr wird das Risiko minimiert. Bei Problemen können Kunden jederzeit Unterstützung erhalten.
 - **Cyberkriminalität:** Gering – Dank starker Passwortsicherheitsmaßnahmen (selbst festgelegte oder generierte Passwörter), HTTPS-Verschlüsselung und Hosting auf vertrauenswürdigen Servern ist das Risiko für unbefugten Zugriff sehr gering.
 - **Kompatibilitätsprobleme:** Gering – Gängige Dateiformate wie PDF, MP3 und MP4 werden genutzt, und die Formate sowie die Bereitstellungsweise werden transparent vor dem Kauf kommuniziert.
 - **Technische Überforderung:** Gering – Mit klaren Anleitungen und einem Support-Service wird dieses Risiko minimiert.
 - **Fehlinformation:** Gering – Die Inhalte sind klar und strukturiert, dennoch könnten Missverständnisse bei der Interpretation auftreten.
 - **Psychische Belastung:** Gering – Die Inhalte sind positiv und unterstützend gestaltet, dennoch könnten belastende Themen in der Reflexion aufkommen.
 - **Ideologische Gefahr:** Keine – Die Inhalte sind offen gestaltet und respektieren die individuelle Interpretation und Weltanschauung der Nutzer.
-

4. Maßnahmen zur Gefahrenminimierung

4.1 Technische und physische Gefahren

- **Datenverlust:**
 - Nutzer werden darauf hingewiesen, ihre Downloads direkt zu sichern, und erhalten bis zu fünf Versuche innerhalb von 14 Tagen.
 - Sollte es innerhalb dieser 14 Tage zu Problemen kommen, wird der Zugang erneut freigeschaltet oder alternative Lösungen werden bereitgestellt.
 - Inhalte der Mitglieder-Seite werden regelmäßig gesichert, und der Zugang wird für mindestens ein Jahr garantiert.
- **Cyberkriminalität:**
 - Kunden im Shop legen ihr Passwort selbst fest und werden auf starke Passwortrichtlinien hingewiesen.
 - Auf der Mitglieder-Seite werden sichere, automatisch generierte Passwörter genutzt.
 - HTTPS-Verschlüsselung sowie Hosting auf deutschen Servern (für Shop und Basiskurse) gewährleisten Sicherheit.
 - Für die anderen Online-Kurse wird eine vertrauenswürdige Plattform genutzt, die ebenfalls HTTPS und starke Passwortsicherheit bietet.
 - Speicherung minimaler Daten: Im Mitgliederbereich nur Vorname, Nachname und E-Mail; im Shop zusätzlich die Adresse für Rechnungszwecke.

- **Kompatibilitätsprobleme:**
 - Produkte in gängigen und weit verbreiteten Formaten bereitstellen (PDF, MP3, MP4).
 - Transparente Kommunikation über Dateiformate und Bereitstellungswege bereits vor dem Kauf.
- **Technische Überforderung:**
 - Schritt-für-Schritt-Anleitungen für Downloads und den Login bereitstellen.
 - Ein Support-Service steht bei Problemen zur Verfügung.

4.2 Inhaltliche Gefahren

- **Fehlinformation:**
 - Inhalte klar und verständlich formulieren, um Missverständnisse zu vermeiden.
 - Bei Deutungen und Anleitungen deutlich machen, dass es sich um Vorschläge handelt, die individuell interpretiert werden können.
- **Psychische Belastung:**
 - Inhalte so gestalten, dass sie positiv und unterstützend wirken.
 - Hinweise bereitstellen, dass professionelle Unterstützung aufgesucht werden sollte, wenn belastende Themen aufkommen.
- **Ideologische Gefahr:**
 - Offene und neutrale Formulierungen verwenden, die keine dogmatischen Ansichten vermitteln.
 - Vielfalt der Deutungsansätze betonen und den Nutzer zur eigenen Interpretation ermutigen.

5. Zusammenfassung

Unsere digitalen Produkte stellen im Alltag nur geringe technische oder inhaltliche Gefahren dar, sofern sie ordnungsgemäß bereitgestellt und genutzt werden. Durch Maßnahmen wie Download-Möglichkeiten, starke Passwortsicherheit, transparente Kommunikation über Formate und Bereitstellungswege sowie Hosting auf vertrauenswürdigen Servern wird das Risiko minimiert. Die Inhalte sind so gestaltet, dass sie positiv wirken und zur Selbstreflexion und Inspiration anregen. Mit den vorgeschlagenen Maßnahmen wird sichergestellt, dass die Nutzung unserer digitalen Produkte sicher und problemlos erfolgt.